



Condizioni di cancellazione 2025

Non è previsto un diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo. Nonostante ciò, Le accordiamo le nuove condizioni e la policy di cancellazione riportate in seguito. Questo affinché i nostri ospiti possano programmare la vacanza con più tranquillità e sicurezza.

1) Condizioni speciali di cancellazione per soggiorni all'Irma dal 7 aprile 2025 fino al 6 gennaio 2026

È possibile spostare o annullare per iscritto il viaggio prenotato con data di soggiorno dal 7 aprile 2025 al 6 gennaio 2026 fino a 10 giorni prima dell'arrivo previsto.

L'acconto già pagato viene convertito in un voucher senza scadenza e può essere riscattato in qualsiasi momento successivo. Non vi è rimborso della caparra.

In caso di cancellazioni pervenute successivamente ai 10 giorni prima dell'arrivo, arrivo ritardato o partenza anticipata, (come già previsto nelle condizioni di storno precedenti) verrà addebitato l'80% del costo della camera - compresa la colazione— in caso di mancata rivendita della camera.

Merano, 19 dicembre 2024